

# Présentation de la Billetterie solidaire de Culture pour tous

*Coopérateur social*

[www.culture-pour-tous.fr](http://www.culture-pour-tous.fr)

# La Billetterie solidaire est en ligne !

La nouvelle version de la Billetterie solidaire de Culture pour tous est en ligne !

Elle vous permet en tant que structure sociale partenaire, de réserver des invitations gratuites pour des personnes en difficultés économiques ou sociales accompagnées par vos services. Les participants peuvent également avoir des invitations pour des membres de leur entourage (famille, amis, etc.).

Enfin, les professionnels ou bénévoles de votre structure peuvent réserver une invitation pour accompagner une sortie, uniquement lorsque cela est nécessaire (par exemple pour réaliser une sortie avec des mineurs, personnes en situation de handicap, etc.).

Après avoir réservé une place, vous pouvez imprimer l'invitation et la remettre à la personne. Cette invitation est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée à une tierce personne. Elle sera demandée en billetterie lors de l'événement.

Les ouvertures de réservations ont lieu 30 jours avant l'événement à 9h. Elles se clôturent dans la majorité des cas 48h avant ce dernier. Pendant ce laps de temps vous pouvez faire des réservations et les annuler. Passé ce délai, vous devez contacter directement la structure culturelle/sportive afin d'annuler votre réservation

## Deux petits changements néanmoins.

Contrairement à l'ancien système où chaque structure avait un identifiant commun à l'ensemble des professionnels/bénévoles, la nouvelle billetterie vous

permet d'avoir un compte personnel rattaché à votre structure. Vous pouvez vous identifier avec votre adresse mail et un mot de passe que vous pourrez personnaliser.

Afin que les propositions culturelles et sportives profitent à un maximum de personnes, nous souhaitons limiter désormais le nombre d'invitations à maximum 2 par personne et par semaine. La personne ayant atteint ce quota de 2 invitations hebdomadaires pourra ensuite s'inscrire sur liste d'attente sur d'autres événements et pourra avoir une invitation si la place reste vacante.

## Lexique

Coopérateur social : structure sociale partenaire du pôle Culture pour tous

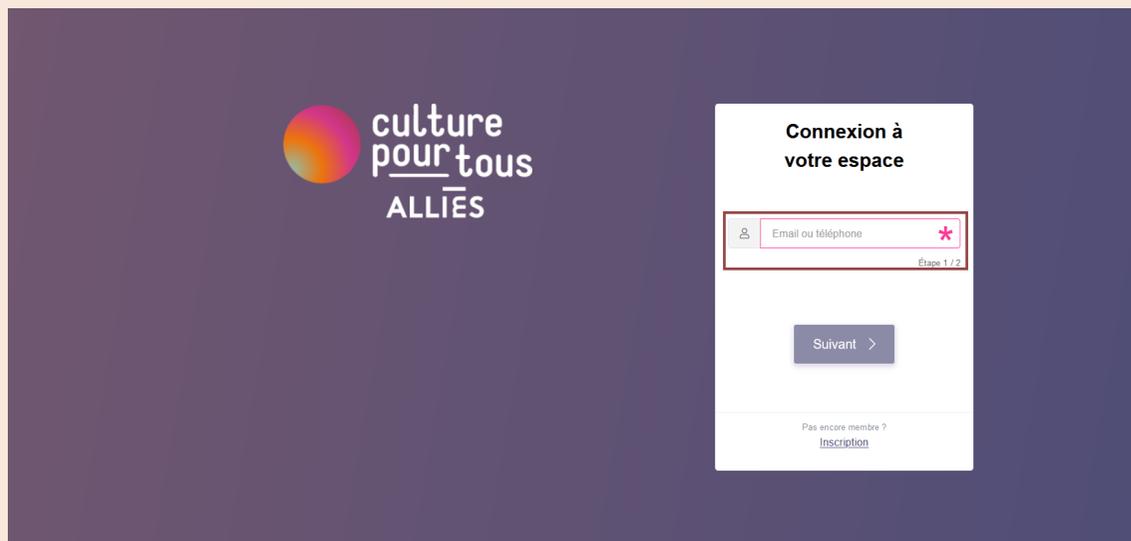
Coopérateur culturel/sportif : structure culturelle ou sportive partenaire du pôle Culture pour tous  
La coopération prend la forme d'une convention de partenariat entre le pôle Culture pour tous d'ALLIÉS et le coopérateur. Il n'y a plus d'adhésion. Un appel aux dons au fonds de dotation d'ALLIÉS permet de soutenir les activités du pôle Culture pour tous

Participant : personne en difficultés économiques ou sociales accompagnée par un coopérateur social (anciennement Actionneur)

Invité : membre de l'entourage d'un participant

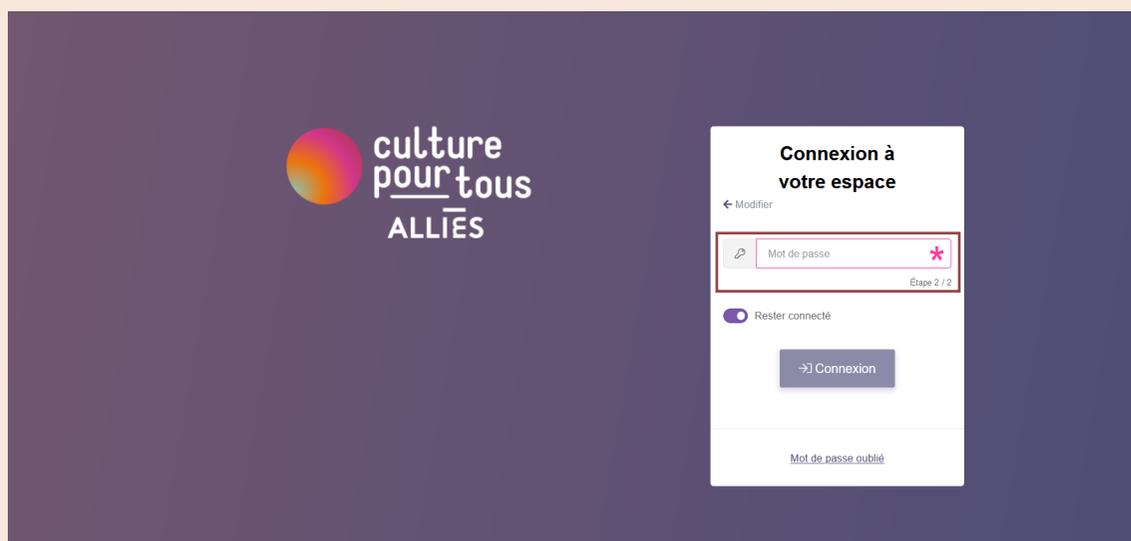
Accompagnateur : professionnel ou bénévole d'un coopérateur social

# Connexion à votre compte



The screenshot shows the login interface for 'culture pour tous ALLIÉS'. The title is 'Connexion à votre espace'. There is a text input field labeled 'Email ou téléphone' with a red asterisk icon on the right. Below the field is the text 'Étape 1 / 2'. A blue button labeled 'Suivant >' is positioned below the field. At the bottom, there is a link 'Pas encore membre ?' with the text 'Inscription' below it.

Accédez au backoffice depuis le site [www.culture-pour-tous.fr](http://www.culture-pour-tous.fr) en cliquant sur l'icône en haut à droite. Une fois sur le backoffice, vous pouvez renseigner votre identifiant, cliquer sur suivant, puis taper votre mot de passe.



The screenshot shows the second step of the login process. The title is 'Connexion à votre espace'. There is a back arrow and the text 'Modifier' above the input field. The input field is labeled 'Mot de passe' with a red asterisk icon on the right. Below the field is the text 'Étape 2 / 2'. There is a checked radio button labeled 'Rester connecté'. A blue button labeled '→ Connexion' is positioned below the field. At the bottom, there is a link 'Mot de passe oublié'.

*Si vous avez oublié votre mot de passe, vous devez renseigner votre identifiant, puis sur la page suivante cliquer sur Mot de passe oublié et suivre les instructions.*

# Page d'accueil de votre compte

La page d'accueil de votre compte vous donne accès rapidement à plusieurs informations :

Les prochains événements de la Billetterie solidaire

Vos réservations en cours

The screenshot shows the user account homepage with the following sections:

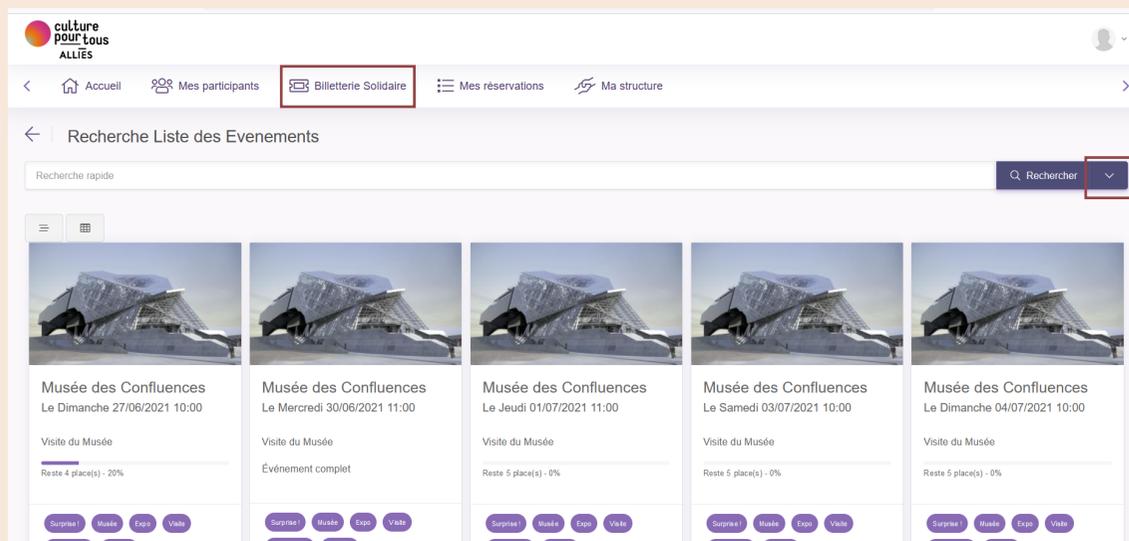
- Au programme**: A grid of four event cards for 'Musée des Confluences' on different days (Thursday, Friday, Saturday, Sunday). Each card includes the event name, date, time, and a 'RESERVER' button.
- Réservation(s) en cours**: A list of active reservations with details like event name, date, time, and participant name. Each row has a 'VOIR PLUS' button.
- Rechercher par thème**: A section with two icons representing 'Cinéma' and 'Danse', each with a corresponding button.
- Annuaire**: A table listing partner structures with columns for category, name, and location.
- Vous aimerez aussi**: A recommendation section featuring a card for 'Musée des Confluences' on Sunday.

La possibilité de rechercher des événements par thème

Des propositions d'événements personnalisés

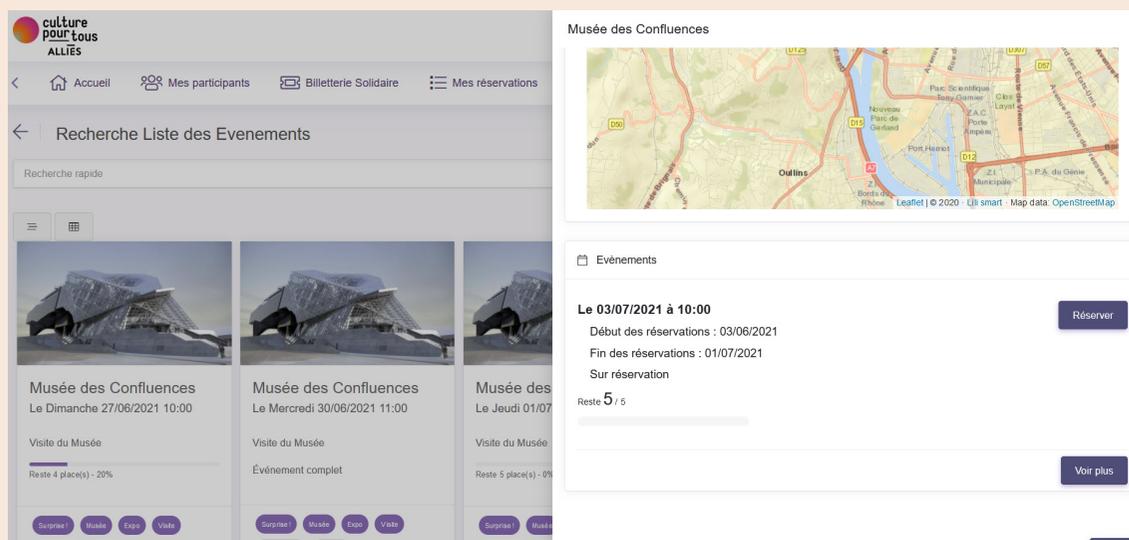
L'annuaire des coopérateurs (structures partenaires)

# Réserver une invitation



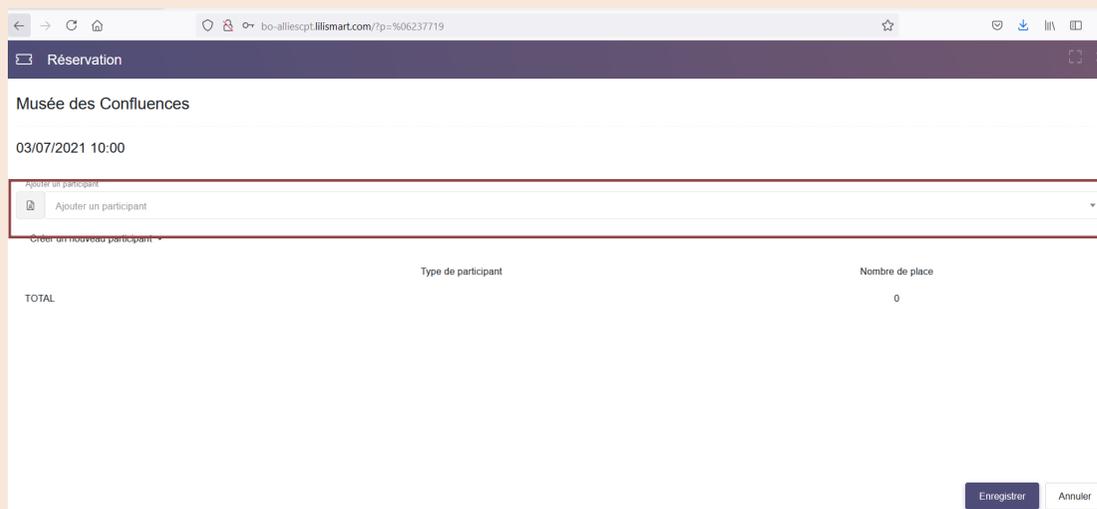
Pour réserver une invitation, vous devez aller dans l'onglet Billetterie solidaire.

Cette petite flèche vous permet d'accéder à une recherche avancée qui vous permettra de filtrer les événements par genre, ville, horaire, etc.



Lorsque vous cliquez sur un événement, la fiche de ce dernier apparaît sur la droite de l'écran. Vous y trouverez notamment sa présentation, ainsi qu'en pied de page la représentation avec la possibilité de réserver des invitations.

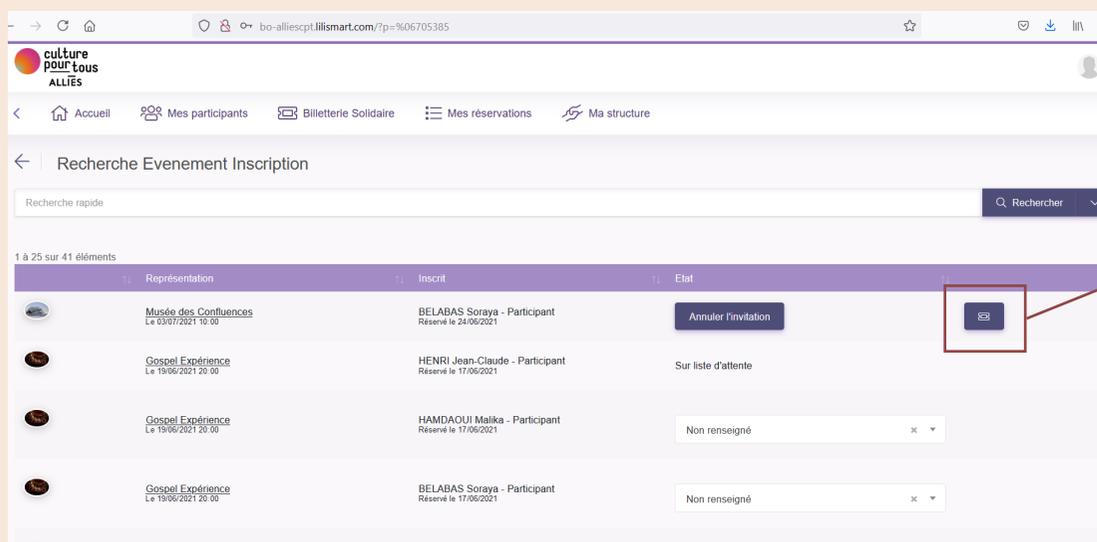
# Réserver une invitation



Après avoir cliqué sur Reserver, une pop-up vous permettra de sélectionner les personnes intéressées dans le champ Ajouter un participant. Vous pourrez sélectionner les personnes en cliquant sur leur Nom.

Si le nombre de réservations dépasse le nombre d'invitations disponibles sur la Billetterie solidaire, elles apparaîtront automatiquement sur Liste d'attente. Si une place vient à se libérer, ou que le coopérateur culturel/sportif ajoute des invitations, une invitation sera automatiquement générée au nom de la personne (elle apparaîtra dans l'onglet Mes réservations).

Si vous ne retrouvez pas le nom de la personne dans votre liste de participants, vous pourrez l'ajouter en cliquant sur Créer un nouveau participant.



Une fois les réservations validées, vous pouvez vous rendre dans l'onglet Mes réservations. Vous y trouverez l'invitation à imprimer (ou l'enregistrer en PDF). Cette invitation nominative sera à transmettre à la personne et à présenter en billetterie lors de l'événement.

Les annulations d'invitations peuvent se faire depuis cette page.

# Suite à une sortie

Recherche Evenement Inscription

Recherche rapide  Rechercher

1 à 25 sur 41 éléments

Représentation	Inscrit	Etat
Musée des Confluences Le 03/07/2021 10:00	BELABAS Soraya - Participant Réserve le 24/06/2021	<span>Annuler l'invitation</span> <span>🗄️</span>
Gospel Experience Le 19/06/2021 20:00	HENRI Jean-Claude - Participant Réserve le 17/06/2021	Sur liste d'attente
Gospel Experience Le 19/06/2021 20:00	HAMDALOU Malika - Participant Réserve le 17/06/2021	Non renseigné <input type="text"/>
Gospel Experience Le 19/06/2021 20:00	BELABAS Soraya - Participant Réserve le 17/06/2021	Non renseigné <input type="text"/>

A la suite d'une sortie, vous avez la possibilité de renseigner la venue ou l'absence de la personne dans l'onglet Mes réservations.

# Gérer vos participants

culture pour tous ALLIÉS

Accueil Mes participants Billetterie Solidaire Mes réservations Ma structure

Recherche participants

Recherche rapide Rechercher

+ Nouveaux

1 à 25 sur 36 éléments

Famille	Participant	Coordonnées	Contact	Etat	Civilité
Participant	ARIB Farida	-	Tel : / Mail :	Actif	Monsieur
Participant	BAILLY Dominique		Tel : 0672936569 / Mail : deuxrives@habitat-humanisme.org	Inactif	Monsieur
Accompagnateur	BARBIER Philippine		Tel : 0661587250 / Mail : deuxrives@habitat-humanisme.org	Inactif	Monsieur
Participant	BAUCHE Daniel		Tel : 0782629291 / Mail : deuxrives@habitat-humanisme.org	Inactif	Monsieur

L'onglet Mes participants permet de gérer la liste de personnes ayant accès à la Billetterie solidaire.

Il vous permet :

> d'ajouter de nouvelles personnes.

> de désactiver le compte d'une personne qui ne serait plus suivie par votre structure.

> de consulter et modifier le compte de la personne.

# Votre structure

The screenshot displays the 'Ma structure' interface. At the top, the navigation bar includes 'Accueil', 'Mes participants', 'Billetterie Solidaire', 'Mes réservations', and 'Ma structure'. The main header shows the structure name 'HABITAT ET HUMANISME - LA MAISON DES DEUX RIVES JA'. Below this, there are tabs for 'Participants', 'Réservations', and 'Tribune d'expression'. A search bar with 'Recherche rapide' and a 'Rechercher' button is present, along with a '+ Nouveaux' button. A table lists participants with columns for 'Participant', 'Coordonnées', 'Contact', 'Etat', and 'Civilité'. The table contains three rows: 'Participant' (ARIB Farida), 'Bénéficiaire' (BENE TEST), and 'Interlocuteur' (COOP SOC). A 'Référénts' section is visible on the left, showing three profiles: 'VEDRINE... Responsable', 'Mme TES... test', and 'Mme MAR...'. Two red boxes highlight the structure details and the 'Référénts' section.

L'onglet Ma structure vous permet de consulter et modifier (en cliquant sur le crayon) les informations relatives à votre structure ou service.

Il vous permet également de gérer les Référénts Culture pour tous de votre structure. En cliquant sur leur nom vous arrivez sur leur fiche de présentation de vous pouvez également modifier (crayon) ou supprimer (poubelle). Vous avez également la possibilité de créer un nouveau référent en cliquant sur + et générer l'envoi d'un mot de passe temporaire sur son mail.

Cette page vous donne enfin accès à vos réservations, ainsi qu'à la liste de vos participants.

# Bientôt !

La Billetterie solidaire est en ligne, mais elle n'est pas encore finie ! Dans les prochains mois de nouvelles fonctionnalités seront ajoutées.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informé.e des développements futurs : vos statistiques, Tribune d'expression, actions collectives...

Afin de mieux vous accompagner dans la prise en main du site, des sessions de formation sur Zoom vous sont proposées. Vous retrouverez les dates et formulaires d'inscription sur [www.culture-pour-tous.fr](http://www.culture-pour-tous.fr).

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter par mail sur [contactCpt@allies-lyon.fr](mailto:contactCpt@allies-lyon.fr) ou par téléphone au 04 78 60 92 18.



Mission Locale Lyon



GRAND LYON  
la métropole



RHÔNE  
LE DÉPARTEMENT

